

## **ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ на оказание санаторно-курортных услуг**

Данный договор является официальным предложением (публичной офертой) на оказание санаторно-курортных услуг Обществом с ограниченной ответственностью «Санаторий «Бирюза» (лицензия на право осуществления медицинской деятельности № ЛО41-01126-23/00360770 выдана Департаментом здравоохранения Краснодарского края 17 февраля 2012 года), далее по тексту – «Исполнитель» в лице генерального директора Лисицкой Натальи Владимировны, действующей на основании Устава.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, физическое лицо, производит акцепт настоящей оферты и становится «Заказчиком» (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте), а «Исполнитель» и «Заказчик» совместно - «Сторонами» настоящего Договора. Стороны соглашаются с безусловным и безоговорочным принятием условий настоящей оферты и обязуются неукоснительно их соблюдать.

### **1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ.**

1.1. Санаторий «Бирюза» (далее по тексту – «Санаторий») – место оказания санаторно-курортных услуг, расположенное по адресу: Краснодарский край, город Сочи, ул. Победы, 167.

1.2. Санаторно-курортные услуги (далее по тексту – «услуги») – совокупный неделимый комплекс услуг, предоставляемых Исполнителем в санатории. Комплекс услуг включает в себя: проживание, лечение (оказание медицинских услуг) по профилю Санатория, питание на время пребывания в Санатории, культурно-досуговые мероприятия. Единицей измерения санаторно-курортных услуг, оказываемых одному проживающему в Санатории за одни сутки является «койко-день».

1.3. Санаторно-курортная путёвка (далее по тексту – «путёвка») – документ, по которому осуществляется заселение в Санаторий, подтверждающий факт оказания оплаченных услуг. Является бланком строгой отчётности. Путевка может быть использована только тем лицом, на которое она оформлена, и не подлежит передаче, перепродаже третьим лицам.

1.4. Заявка – оформленное в письменном электронном виде волеизъявление (заказ) Заказчика. Заявка подается Заказчиком по электронной почте: [info@biruza.net](mailto:info@biruza.net) или через сайт санатория: [www.biruza.net](http://www.biruza.net).

1.5. Обязательная информация, которую должна содержать заявка: реквизиты Заказчика, данные Потребителя (если Заказчик не является потребителем услуг), дата заезда, дата выезда, выбранный тариф, выбранная категория номера и тип размещения.

1.6. Гость – физическое лицо, использующее санаторно-курортные услуги исключительно для личных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. Данные Потребителя указываются как в заявке Заказчика (если Заказчик не является потребителем услуг), так и в платёжных документах, Путёвке.

1.7. Бронирование – завершённый процесс по предварительному заказу санаторно-курортных услуг. Гарантированное бронирование, при котором санаторий ожидает потребителя до расчетного часа дня,

следующего за днем запланированного заезда, может считаться действительным после получения Исполнителем предоплаты от Заказчика.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

2.1. В рамках настоящего Договора Исполнитель обязуется по заявке Заказчика оказать санаторно-курортные услуги, оформленные путёвкой, а Заказчик обязуется оплатить эти услуги.

2.2. Оказание санаторно-курортных услуг по настоящему Договору оформляется бланком путевки, с указанием санаторно-курортной организации, даты прибытия, срока пребывания, даты выбытия, стоимости оказанных услуг.

2.3. Санаторно-курортные услуги, оформленные путевкой, осуществляются на базе санатория «Бирюза» по адресу: Краснодарский край, г. Сочи, ул. Победы, 167.

2.4. Путевка текущего календарного года переносу на следующий календарный год не подлежит.

2.5. В санатории установлены час заезда /выезда:

**Час заезда в санаторий – 12:00 часов по московскому времени дня начала путевки.**

**Час выезда из санатория – 10:00 часов по московскому времени суток дня окончания путевки.**

## 3. ЦЕНА. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ.

3.1. Стоимость услуг Исполнителя определяется на основании действующего на дату оказания услуг прейскуранта на путевку и указывается в счете на оплату, НДС не облагается (ст. 149 НК РФ).

3.2. Цена путёвки устанавливается в рублях и включает в себя: стоимость проживания в номере, выбранной Заказчиком категории; питание по системе «шведский стол» (завтрак, обед, ужин); медицинские услуги согласно программе лечения.

3.3. Заказчик производит оплату аванса за санаторно-курортные услуги в размере 30% в течении 5 (пяти) дней после выставления счета и не позднее чем за 30 дней до даты заезда оплачивает оставшуюся сумму. Если бронь произведена меньше чем за 30 дней до даты заезда, сумма за санаторно-курортные услуги оплачивается в течении 5 (пяти) дней после выставления счета в размере 100%.

3.4. Датой оплаты считается день зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

3.5. При возникновении необходимости оказания дополнительных услуг по результатам обследования и лечения, назначенные дополнительные медицинские услуги, оплачиваются Заказчиком в соответствии с Прейскурантом.

3.6. В случае отмены путевки в одностороннем порядке по инициативе Заказчика более чем за 21 день до даты заезда в санаторий, Заказчику возмещается стоимость путевки в полном размере на указанный им расчетный счет в соответствии с п. 3.9. настоящей оферты.

3.7. В случае отмены путевки в одностороннем порядке по инициативе Заказчика менее чем за 21 день до даты заезда в санаторий, Заказчику возмещается стоимость путевки за вычетом стоимости одних суток на указанный им расчетный счет в соответствии с п. 3.9. настоящей оферты.

3.8. В случаях опоздания заезда, досрочного выезда Исполнитель производит возврат денежных средств за неиспользованные койко-дни на расчетный счет, указанный Заказчиком в соответствии с п. 3.9. настоящей оферты.

**3.9. Возврат денежных средств в случае одностороннего отказа Заказчика от исполнения договора осуществляется в течение 30 (тридцати) календарных дней.**

3.10. В соответствии с Федеральным законом от 29 июля 2017 года № 214-ФЗ «О проведении эксперимента по развитию курортной инфраструктуры», законом Краснодарского края от 27 ноября

2017 года № 3690-КЗ «О внесении изменений в Закон Краснодарского края «О введении курортного сбора на территории Краснодарского края и внесении изменений в Закон Краснодарского края «Об административных правонарушениях» Заказчик самостоятельно оплачивает курортный сбор в размере 50 рублей в сутки на каждого человека.

#### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.**

##### **4.1. Права и обязанности Заказчика (Гостя):**

4.1.1. После получения счёта на оплату, Заказчик обязан произвести оплату в размере, указанном в разделе 3 настоящего Договора.

4.1.2. Заказчик (Гость) обязуется до дня заселения в санаторий ознакомиться с утвержденными правилами пребывания в санатории (далее по тексту – «правила»), которые являются обязательными для соблюдения, соблюдать график прохождения процедур, выполнять все требования и назначения медицинского персонала Исполнителя. С правилами можно ознакомиться на официальном сайте – [www.biruzanet.ru](http://www.biruzanet.ru), либо запросив их у Исполнителя.

4.1.3. При размещении в санатории Заказчик (Гость) должен иметь на руках: паспорт, санаторно-курортную путевку, либо документы, подтверждающие право на получение путевки (обменную путевку; ваучер или доверенность, выданные в соответствии с заключенными договорами); санаторно-курортную карту, полис ОМС (при наличии); СНИЛС (обязательно); для детей до 14 лет: свидетельство о рождении, санаторно-курортную карту, справку о прививках, справку об эпидокружении, полис ОМС (при наличии), доверенность (согласие) от законных представителей в случае, если ребенок пребывает в санатории без законных представителей, определяющую полномочия сопровождающего лица.

4.1.4. Заказчик не имеет права изменять сроки заездов по путевке без согласования с Исполнителем.

##### **4.2. Права и обязанности Исполнителя:**

4.2.1. Исполнитель обязан направить счёт на оплату в течение 1 (одних) суток с момента получения заявки Заказчика, который направляется по электронной почте. Исполнитель имеет право отклонить заявку, полученную от Заказчика, в случае отсутствия свободных номеров на запрашиваемый период, а также в случае обоснованного отсутствия возможности оказать услуги в полном объёме и надлежащим образом.

4.2.2. Исполнитель обязуется, в соответствии с заявкой Заказчика, предоставить комплекс услуг, входящих в стоимость путевки (проживание на время оказания услуг, лечение (оказание медицинских услуг), питание на время пребывания в санатории, культурно-досуговые мероприятия).

4.2.3. По окончании сроков пребывания Исполнитель предоставляет Заказчику обратный талон к путевке, а также надлежащим образом оформленные первичные документы.

4.2.4. Исполнитель вправе отказать в предоставлении санаторно-курортных услуг Заказчику (Гостю) в случае выявления противопоказаний на основании приказа Министерства здравоохранения РФ № 321н от 07 июня 2018 г.

#### **5. УСЛОВИЯ ПРЕБЫВАНИЯ И РАЗМЕЩЕНИЯ.**

5.1. Заезд производится точно в срок, указанный в бланке путевки и в п.2.5 настоящего договора.

5.2. Прием производится в любое время суток в соответствии с установленным расчетным часом.

5.3. После оформления всех документов и при условии полной оплаты услуг, администратор выдает Заказчику (Гостю) ключи от номера.

5.4. Заселение (выезд) Заказчика (Гостя) производится строго по датам, указанным в санаторно-

курортной путевке, в соответствии с установленным в санатории расчетным часом.

5.5. Клиенты, прибывшие раньше срока действия санаторно-курортной путевки, могут быть размещены в санатории при наличии свободных мест с оплатой по действующему на дату заезда прейскуранту.

5.6. В случае опоздания по оплаченной путевке Заказчик (Гость) принимается без восстановления срока опоздания. Исполнитель производит возврат денежных средств за неиспользованные койко-дни.

5.7. В случаях, когда день отъезда не совпадает с расписанием движения авиа, ж/д транспорта, продление пребывания в санатории производится за дополнительную плату в соответствии с прейскурантом при наличии свободных мест. В случае отсутствия в санатории свободных мест Заказчик (Гость) обязан освободить номер в установленный срок.

5.8. В случае досрочного выезда Заказчик (Гость) должен незамедлительно поставить Исполнителя в известность. Исполнитель производит возврат денежных средств за неиспользованные койко-дни.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.**

6.1. Исполнитель освобождается от ответственности по договору в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Заказчиком (Гостем) обязательств, указанных в настоящем договоре.

6.2. За последствия, возникшие в результате предоставления Заказчиком (Гостем) Исполнителю ошибочных диагнозов или неверных результатов обследования, умышленного сокрытия сопутствующих заболеваний и противопоказаний к санаторно-курортному лечению Исполнитель ответственности не несет.

6.3. Стороны несут ответственность за нарушение договорных обязательств в соответствии с действующим законодательством РФ.

## **7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ.**

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить.

7.2. При наступлении обстоятельств, указанных в п. 7.1 настоящего Договора, каждая Сторона должна без промедления известить о них в письменном виде другую Сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также официальные документы, удостоверяющие наличие этих обстоятельств и, по возможности, дающие оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по данному Договору.

## **8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

8.1. Подписанием настоящего Договора Заказчик (Гость), в соответствии с требованиями ст. 9 Федерального закона «О персональных данных» от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ, дает свое согласие на обработку своих персональных данных, включающих: фамилию, имя, отчество, пол, год, месяц, дата и место рождения, реквизиты паспорта (документ удостоверения личности), контактные телефоны, и другой информации в письменном, электронном или любом другом виде. Заказчик предоставляет право осуществлять все действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, обновление, изменение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, уничтожение. Настоящее согласие действует бессрочно и может быть отозвано Заказчиком путем направления в адрес ООО «Санаторий «Бирюза» соответствующего письменного документа (по почте, заказным письмом с уведомлением о вручении) либо путем вручения лично под расписку.

8.2. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть при заключении и исполнении договора, решаются Сторонами путем переговоров. В случае не достижения согласия в результате переговоров, Сторона, заявляющая о существовании спора или разногласий по настоящему договору, направляет другой Стороне письменную претензию, ответ на которую должен быть предоставлен заявителю в течение 10 дней с момента ее получения. Претензии предъявляются в письменной форме и подписываются должным образом.

8.3. Споры, не урегулированные Сторонами, разрешаются в установленном законодательством порядке в суде общей юрисдикции.

8.4. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

## **9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА.**

9.1. Договор вступает в силу с момента акцепта оферты Заказчиком и действует до момента полного исполнения Сторонами обязательств по договору.

9.2. Оферта вступает в силу с момента размещения на сайте Исполнителя и действует до момента ее отзыва Исполнителем.

## **10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

10.1. Стороны договорились, что все документы, связанные с заключением, исполнением, прекращением настоящего договора являются его неотъемлемой частью.

10.2. Сторонами гарантирована правомочность лиц.

10.3. Обязательства Сторон могут быть прекращены по обоюдному согласию, а также в соответствии с действующим законодательством.

10.4. В случае изменения адреса или реквизитов банковского счета Стороны Договора обязаны в течение 3-х рабочих дней уведомить об этом друг друга.

## **11. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

**ИСПОЛНИТЕЛЬ:**

**Общество с Ограниченной ответственностью «Санаторий «Бирюза»,**

**Юридический адрес:** 354200, Краснодарский край, г. Сочи, ул. Победы, д. 167

**ИНН** 2318025314,354200,

**Р/с** 40702810030270100218 в Юго – Западном банке ПАО Сбербанк г. Ростов-на-Дону

**К/с** 30101810600000000602

**БИК** 046015602, **КПП** 231801001

**ТЕЛЕФОН:** 8(862)3000-215