

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ на оказание санаторно-курортных услуг

Данный договор является официальным предложением (публичной офертой) на оказание санаторно-курортных услуг Обществом с ограниченной ответственностью «Санаторий «Бирюза» (лицензия на право осуществления медицинской деятельности № ЛО41-01126-23/00360770 выдана Департаментом здравоохранения Краснодарского края 17 февраля 2012 года), далее по тексту – «Исполнитель» в лице генерального директора Лисицкой Натальи Владимировны, действующей на основании Устава.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, физическое лицо, производит акцепт настоящей оферты и становится «Заказчиком» (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте), а «Исполнитель» и «Заказчик» совместно - «Сторонами» настоящего Договора. Стороны соглашаются с безусловным и безоговорочным принятием условий настоящей оферты и обязуются неукоснительно их соблюдать.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ.

1.1. Санаторий «Бирюза» (далее по тексту – «Санаторий») – место оказания санаторно-курортных услуг, расположенное по адресу: Краснодарский край, город Сочи, ул. Победы, 167.

1.2. Санаторно-курортные услуги (далее по тексту – «услуги») – совокупный неделимый комплекс услуг, предоставляемых Исполнителем в санатории. Комплекс услуг включает в себя: проживание, лечение (оказание медицинских услуг) по профилю Санатория, питание на время пребывания в Санатории, культурно-досуговые мероприятия. Единицей измерения санаторно-курортных услуг, оказываемых одному проживающему в Санатории за одни сутки является «койко-день».

1.3. Санаторно-курортная путёвка (далее по тексту – «путёвка») – документ, по которому осуществляется заселение в Санаторий, подтверждающий факт оказания оплаченных услуг. Является бланком строгой отчётности. Путевка может быть использована только тем лицом, на которое она оформлена, и не подлежит передаче, перепродаже третьим лицам.

1.4. Заявка – оформленное в письменном электронном виде волеизъявление (заказ) Заказчика. Заявка подается Заказчиком по электронной почте: info@biruza.net или через сайт санатория: www.biruza.net.

1.5. Обязательная информация, которую должна содержать заявка: реквизиты Заказчика, данные Потребителя (если Заказчик не является потребителем услуг), дата заезда, дата выезда, выбранный тариф, выбранная категория номера и тип размещения.

1.6. Гость – физическое лицо, использующее санаторно-курортные услуги исключительно для личных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. Данные Потребителя указываются как в заявке Заказчика (если Заказчик не является потребителем услуг), так и в платёжных документах, Путёвке.

1.7. Бронирование – завершённый процесс по предварительному заказу санаторно-курортных услуг. Гарантированное бронирование, при котором санаторий ожидает потребителя до расчетного часа дня,

следующего за днем запланированного заезда, может считаться действительным после получения Исполнителем предоплаты от Заказчика.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

2.1. В рамках настоящего Договора Исполнитель обязуется по заявке Заказчика оказать санаторно-курортные услуги, оформленные путёвкой, а Заказчик обязуется оплатить эти услуги.

2.2. Оказание санаторно-курортных услуг по настоящему Договору оформляется бланком путевки, с указанием санаторно-курортной организации, даты прибытия, срока пребывания, даты выбытия, стоимости оказанных услуг.

2.3. Санаторно-курортные услуги, оформленные путевкой, осуществляются на базе санатория «Бирюза» по адресу: Краснодарский край, г. Сочи, ул. Победы, 167.

2.4. Путевка текущего календарного года переносу на следующий календарный год не подлежит.

2.5. В санатории установлены час заезда /выезда:

Час заезда в санаторий – 12:00 часов по московскому времени дня начала путевки.

Час выезда из санатория – 10:00 часов по московскому времени суток дня окончания путевки.

3. ЦЕНА. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ.

3.1. Стоимость услуг Исполнителя определяется на основании действующего на дату оказания услуг прейскуранта на путевку и указывается в счете на оплату, НДС не облагается (ст. 149 НК РФ).

3.2. Цена путёвки устанавливается в рублях и включает в себя: стоимость проживания в номере, выбранной Заказчиком категории; питание по системе «шведский стол» (завтрак, обед, ужин); медицинские услуги согласно программе лечения.

3.3. Заказчик производит оплату аванса за санаторно-курортные услуги в размере 30% в течении 5 (пяти) дней после выставления счета и не позднее чем за 30 дней до даты заезда оплачивает оставшуюся сумму. Если бронь произведена меньше чем за 30 дней до даты заезда, сумма за санаторно-курортные услуги оплачивается в течении 5 (пяти) дней после выставления счета в размере 100%.

3.4. Датой оплаты считается день зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

3.5. При возникновении необходимости оказания дополнительных услуг по результатам обследования и лечения, назначенные дополнительные медицинские услуги, оплачиваются Заказчиком в соответствии с Прейскурантом.

3.6. В случае отмены путевки в одностороннем порядке по инициативе Заказчика более чем за 21 день до даты заезда в санаторий, Заказчику возмещается стоимость путевки в полном размере на указанный им расчетный счет в соответствии с п. 3.9. настоящей оферты.

3.7. В случае отмены путевки в одностороннем порядке по инициативе Заказчика менее чем за 21 день до даты заезда в санаторий, Заказчику возмещается стоимость путевки за вычетом стоимости одних суток на указанный им расчетный счет в соответствии с п. 3.9. настоящей оферты.

3.8. В случаях опоздания заезда, досрочного выезда Исполнитель производит возврат денежных средств за неиспользованные койко-дни на расчетный счет, указанный Заказчиком в соответствии с п. 3.9. настоящей оферты.

3.9. Возврат денежных средств в случае одностороннего отказа Заказчика от исполнения договора осуществляется в течение 30 (тридцати) календарных дней.

3.10. В соответствии с Федеральным законом от 29 июля 2017 года № 214-ФЗ «О проведении эксперимента по развитию курортной инфраструктуры», законом Краснодарского края от 27 ноября

2017 года № 3690-КЗ «О внесении изменений в Закон Краснодарского края «О введении курортного сбора на территории Краснодарского края и внесении изменений в Закон Краснодарского края «Об административных правонарушениях» Заказчик самостоятельно оплачивает курортный сбор в размере 50 рублей в сутки на каждого человека.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

4.1. Права и обязанности Заказчика (Гостя):

4.1.1. После получения счёта на оплату, Заказчик обязан произвести оплату в размере, указанном в разделе 3 настоящего Договора.

4.1.2. Заказчик (Гость) обязуется до дня заселения в санаторий ознакомиться с утвержденными правилами пребывания в санатории (далее по тексту – «правила»), которые являются обязательными для соблюдения, соблюдать график прохождения процедур, выполнять все требования и назначения медицинского персонала Исполнителя. С правилами можно ознакомиться на официальном сайте – www.biruzanet.ru, либо запросив их у Исполнителя.

4.1.3. При размещении в санатории Заказчик (Гость) должен иметь на руках: паспорт, санаторно-курортную путевку, либо документы, подтверждающие право на получение путевки (обменную путевку; ваучер или доверенность, выданные в соответствии с заключенными договорами); санаторно-курортную карту, полис ОМС (при наличии); СНИЛС (обязательно); для детей до 14 лет: свидетельство о рождении, санаторно-курортную карту, справку о прививках, справку об эпидокружении, полис ОМС (при наличии), доверенность (согласие) от законных представителей в случае, если ребенок пребывает в санатории без законных представителей, определяющую полномочия сопровождающего лица.

4.1.4. Заказчик не имеет права изменять сроки заездов по путевке без согласования с Исполнителем.

4.2. Права и обязанности Исполнителя:

4.2.1. Исполнитель обязан направить счёт на оплату в течение 1 (одних) суток с момента получения заявки Заказчика, который направляется по электронной почте. Исполнитель имеет право отклонить заявку, полученную от Заказчика, в случае отсутствия свободных номеров на запрашиваемый период, а также в случае обоснованного отсутствия возможности оказать услуги в полном объёме и надлежащим образом.

4.2.2. Исполнитель обязуется, в соответствии с заявкой Заказчика, предоставить комплекс услуг, входящих в стоимость путевки (проживание на время оказания услуг, лечение (оказание медицинских услуг), питание на время пребывания в санатории, культурно-досуговые мероприятия).

4.2.3. По окончании сроков пребывания Исполнитель предоставляет Заказчику обратный талон к путевке, а также надлежащим образом оформленные первичные документы.

4.2.4. Исполнитель вправе отказать в предоставлении санаторно-курортных услуг Заказчику (Гостю) в случае выявления противопоказаний на основании приказа Министерства здравоохранения РФ № 321н от 07 июня 2018 г.

5. УСЛОВИЯ ПРЕБЫВАНИЯ И РАЗМЕЩЕНИЯ.

5.1. Заезд производится точно в срок, указанный в бланке путевки и в п.2.5 настоящего договора.

5.2. Прием производится в любое время суток в соответствии с установленным расчетным часом.

5.3. После оформления всех документов и при условии полной оплаты услуг, администратор выдает Заказчику (Гостю) ключи от номера.

5.4. Заселение (выезд) Заказчика (Гостя) производится строго по датам, указанным в санаторно-

курортной путевке, в соответствии с установленным в санатории расчетным часом.

5.5. Клиенты, прибывшие раньше срока действия санаторно-курортной путевки, могут быть размещены в санатории при наличии свободных мест с оплатой по действующему на дату заезда прейскуранту.

5.6. В случае опоздания по оплаченной путевке Заказчик (Гость) принимается без восстановления срока опоздания. Исполнитель производит возврат денежных средств за неиспользованные койко-дни.

5.7. В случаях, когда день отъезда не совпадает с расписанием движения авиа, ж/д транспорта, продление пребывания в санатории производится за дополнительную плату в соответствии с прейскурантом при наличии свободных мест. В случае отсутствия в санатории свободных мест Заказчик (Гость) обязан освободить номер в установленный срок.

5.8. В случае досрочного выезда Заказчик (Гость) должен незамедлительно поставить Исполнителя в известность. Исполнитель производит возврат денежных средств за неиспользованные койко-дни.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

6.1. Исполнитель освобождается от ответственности по договору в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Заказчиком (Гостем) обязательств, указанных в настоящем договоре.

6.2. За последствия, возникшие в результате предоставления Заказчиком (Гостем) Исполнителю ошибочных диагнозов или неверных результатов обследования, умышленного сокрытия сопутствующих заболеваний и противопоказаний к санаторно-курортному лечению Исполнитель ответственности не несет.

6.3. Стороны несут ответственность за нарушение договорных обязательств в соответствии с действующим законодательством РФ.

7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ.

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить.

7.2. При наступлении обстоятельств, указанных в п. 7.1 настоящего Договора, каждая Сторона должна без промедления известить о них в письменном виде другую Сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также официальные документы, удостоверяющие наличие этих обстоятельств и, по возможности, дающие оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по данному Договору.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. Подписанием настоящего Договора Заказчик (Гость), в соответствии с требованиями ст. 9 Федерального закона «О персональных данных» от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ, дает свое согласие на обработку своих персональных данных, включающих: фамилию, имя, отчество, пол, год, месяц, дата и место рождения, реквизиты паспорта (документ удостоверения личности), контактные телефоны, и другой информации в письменном, электронном или любом другом виде. Заказчик предоставляет право осуществлять все действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, обновление, изменение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, уничтожение. Настоящее согласие действует бессрочно и может быть отозвано Заказчиком путем направления в адрес ООО «Санаторий «Бирюза» соответствующего письменного документа (по почте, заказным письмом с уведомлением о вручении) либо путем вручения лично под расписку.

8.2. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть при заключении и исполнении договора, решаются Сторонами путем переговоров. В случае не достижения согласия в результате переговоров, Сторона, заявляющая о существовании спора или разногласий по настоящему договору, направляет другой Стороне письменную претензию, ответ на которую должен быть предоставлен заявителю в течение 10 дней с момента ее получения. Претензии предъявляются в письменной форме и подписываются должным образом.

8.3. Споры, не урегулированные Сторонами, разрешаются в установленном законодательством порядке в суде общей юрисдикции.

8.4. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА.

9.1. Договор вступает в силу с момента акцепта оферты Заказчиком и действует до момента полного исполнения Сторонами обязательств по договору.

9.2. Оферта вступает в силу с момента размещения на сайте Исполнителя и действует до момента ее отзыва Исполнителем.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Стороны договорились, что все документы, связанные с заключением, исполнением, прекращением настоящего договора являются его неотъемлемой частью.

10.2. Сторонами гарантирована правомочность лиц.

10.3. Обязательства Сторон могут быть прекращены по обоюдному согласию, а также в соответствии с действующим законодательством.

10.4. В случае изменения адреса или реквизитов банковского счета Стороны Договора обязаны в течение 3-х рабочих дней уведомить об этом друг друга.

11. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

Общество с Ограниченной ответственностью «Санаторий «Бирюза»,

Юридический адрес: 354200, Краснодарский край, г. Сочи, ул. Победы, д. 167

ИНН 2318025314,354200,

Р/с 40702810030270100218 в Юго – Западном банке ПАО Сбербанк г. Ростов-на-Дону

К/с 30101810600000000602

БИК 046015602, **КПП** 231801001

ТЕЛЕФОН: 8(862)3000-215