

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ на оказание санаторно-курортных услуг

Данный договор является официальным предложением (публичной офертой) на оказание санаторно-курортных услуг Обществом с ограниченной ответственностью «Санаторий «Бирюза» (лицензия на право осуществления медицинской деятельности № Л041-01126-23/00360770 выдана Департаментом здравоохранения Краснодарского края 17 февраля 2012 года), далее по тексту – «Исполнитель» в лице Генерального директора Лисицкой Натальи Владимировны, действующего на основании Устава.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, физическое лицо, производит акцепт настоящей оферты и становится «Заказчиком» (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте), а «Исполнитель» и «Заказчик» совместно - «Сторонами» настоящего Договора. Стороны соглашаются с безусловным и безоговорочным принятием условий настоящей оферты и обязуются неукоснительно их соблюдать.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ.

1.1. **Санаторий «Бирюза»** (далее по тексту – «Санаторий») – место оказания санаторно-курортных услуг, расположенное по адресу: Краснодарский край, город Сочи, Лазаревский район, ул. Победы, 167.

1.2. **Санаторно-курортные услуги** (далее по тексту – «услуги») – совокупный неделимый комплекс услуг, предоставляемых Исполнителем в санатории. Комплекс услуг включает в себя: проживание, лечение (оказание медицинских услуг) по профилю Санатория, питание на время пребывания в Санатории, культурно-досуговые мероприятия. Единицей измерения санаторно-курортных услуг, оказываемых одному проживающему в Санатории за одни сутки является «койко-день».

1.3. **Санаторно-курортная путёвка** (далее по тексту – «путёвка») – документ, по которому осуществляется заселение в Санаторий. Является бланком строгой отчётности. Путевка может быть использована только тем лицом, на которое она оформлена, и не подлежит передаче, перепродаже третьим лицам.

1.4. **Заявка** – оформленное в письменном электронном виде волеизъявление (заказ) Заказчика. Заявка подается Заказчиком по электронной почте: info@biruza.net, через сайт санатория: www.biruza.net, посредством телефонии или мессенджера.

1.5. Обязательная информация, которую должна содержать заявка: реквизиты Заказчика, данные Потребителя (если Заказчик не является потребителем услуг), дата заезда, дата выезда, выбранный тариф, выбранная категория номера и тип размещения.

1.6. **Заказчик (Гость)** – физическое лицо, использующее санаторно-курортные услуги исключительно для личных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. Данные Потребителя указываются как в заявке Заказчика (если Заказчик не является потребителем услуг), так и в платёжных документах, Путёвке.

1.7. **Бронирование** – завершённый процесс по предварительному заказу санаторно-курортных услуг. Гарантированное бронирование, при котором санаторий ожидает потребителя до расчетного часа дня, следующего за днем запланированного заезда, может считаться действительным после получения Исполнителем предоплаты от Заказчика. При бронировании путевки ответственность за

ознакомление с правилами бронирования, настоящей Офертой лежит исключительно на Заказчике. Оплата счета является согласием с настоящей Офертой и правилами бронирования, с которыми можно ознакомиться на официальном сайте санатория www.biruza.net.

1.8. Динамическое ценообразование – изменение тарифа в зависимости от спроса.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

2.1. В рамках настоящего Договора Исполнитель обязуется по заявке Заказчика оказать санаторно-курортные услуги, оформленные путёвкой, а Заказчик обязуется оплатить эти услуги.

2.2. Оказание санаторно-курортных услуг по настоящему Договору оформляется бланком путевки, с указанием санаторно-курортной организации, даты прибытия, срока пребывания, даты выезда, стоимости оказанных услуг. Путевка текущего календарного года переносу на следующий календарный год не подлежит.

2.3. Санаторно-курортные услуги осуществляются на базе Санатория «Бирюза» расположенного по адресу: Краснодарский край, г. Сочи, ул. Победы, 167. С информацией об условиях оказания услуг, условиях проживания, питания и лечения, специальные предложения от Исполнителя можно ознакомиться на официальном сайте: www.biruza.net.

2.4. В санатории установлены час заезда /выезда:

Час заезда в санаторий – 12:00 часов по московскому времени дня начала путевки.

Час выезда из санатория – 10:00 часов по московскому времени суток дня окончания путевки.

3. ЦЕНА. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ.

3.1. Санаторий использует динамическое ценообразование. Действующие цены и правила динамического ценообразования размещены на официальном сайте: www.biruza.net. Цены устанавливаются без учета НДС в соответствии с НК РФ.

3.2. Цена путёвки устанавливается в рублях и включает в себя: стоимость проживания в номере, выбранной Заказчиком категории; питание по системе «Шведский стол» (завтрак, обед, ужин); медицинские услуги согласно выбранной программе лечения.

Стоимость путевки складывается из расходов на услуги проживания, лечения и питания.

Расходы на услуги проживания варьируются в зависимости от категории номера.

Расходы на лечение определяются утвержденными медицинскими программами и зависят от комплекса включенных в них процедур. При этом затраты на лечение распределены равномерно на все дни путевки, включая также те дни, в которые процедуры не отпускаются (дни заезда и выезда, выходные дни).

Лечение и питание не зависят от условий проживания и являются едиными для Гостей санатория, выбравших одну и ту же программу.

Отдельное выделение входящих в путевку услуг (проживание, лечение, питание, анимация) не производится. Стоимость указанных услуг не может быть отдельно выделена из стоимости одного койко-дня и стоимости путевки в целом.

Дети до 3-х лет размещаются вместе с родителями, с предоставлением дополнительного места либо без такового - по желанию Гостя, бесплатно.

Дети от 3-х до 4-х лет размещаются вместе с родителями, с предоставлением дополнительного места либо без такового - по желанию Гостя, с доплатой за питание согласно действующего прейскуранта. Если ребенок от 0 до 4-х лет размещается с одним из родителей, то у последнего должно быть оплачено одноместное размещение в номере.

Дети с 4-х и до 17-ти лет включительно, могут размещаться с родителями как на основных местах так и на дополнительных, и стоимость рассчитывается согласно динамического ценообразования на дату бронирования.

3.3. Заказчик производит оплату аванса за санаторно-курортные услуги в размере 30% в течение 3 (трех) дней после выставления счета и не позднее чем за 30 дней до даты заезда оплачивает оставшуюся сумму. Если бронь произведена меньше чем за 30 дней до даты заезда, сумма за санаторно-курортные услуги оплачивается в течение 3 (трех) дней после выставления счета в размере 100%, за исключением:

- Бронирования по акции;
- Самостоятельного бронирования на официальном сайте санатория: www.biruza.net.

3.4. В случае неоплаты Заказчиком данного бронирования Исполнитель не гарантирует наличие и стоимость выбранной категории на указанные даты и оставляет за собой право аннулировать бронь в одностороннем порядке.

3.5. Датой оплаты считается день зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

3.6. При возникновении необходимости оказания дополнительных услуг по результатам обследования и лечения, назначенные дополнительные медицинские услуги, оплачиваются Заказчиком в соответствии с Прейскурантом, действующим на момент получения услуги.

4. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ.

4.1. При отказе от исполнения настоящего договора Заказчик направляет письменное заявление с мотивированным отказом в адрес Исполнителя.

4.2. В случае отмены путевки в одностороннем порядке по инициативе Заказчика более чем за 21 день до даты заезда в санаторий, Заказчику возмещается стоимость путевки в полном размере на указанный им расчетный счет в соответствии с п. 4.5. настоящей Оферты и правилами динамического ценообразования.

4.3. В случае отмены путевки в одностороннем порядке по инициативе Заказчика менее чем за 21 день до даты заезда в санаторий, Заказчику возмещается стоимость путевки за вычетом стоимости первых суток на указанный им расчетный счет в соответствии с п. 4.5. настоящей Оферты и правилами динамического ценообразования.

4.4. В случае отмены путевки в одностороннем порядке по инициативе Заказчика, оплаченные денежные средства, по личному заявлению Заказчика, могут быть перенесены в счет оплаты счета за новое бронирование, по стоимости на момент оформления такового.

4.5. В случае досрочного выезда Исполнитель производит возврат денежных средств за неиспользованные койко-дни за вычетом стоимости одних суток проживания на расчетный счет, указанный Заказчиком в соответствии с п. 4.5. настоящей Оферты и правилами ценообразования.

4.6. Возврат денежных средств в случае одностороннего отказа Заказчика от исполнения договора осуществляется в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения Исполнителем заявления о возврате денежных средств.

4.7. В случае отказа Заказчика (Гостя) от прохождения медицинских услуг, питания, посещения досуговых мероприятий стоимость путевки не пересчитывается и компенсации не подлежит.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

5.1. Права и обязанности Заказчика (Гостя):

5.1.1. После получения счёта на оплату, Заказчик обязан произвести оплату в размере, указанном в разделе 3 настоящего Договора.

5.1.2. Заказчик (Гость) обязуется до дня заселения в санаторий ознакомиться с утвержденными правилами, действующими в санатории (далее по тексту – «правила»), которые являются обязательными для соблюдения, соблюдать график прохождения процедур, выполнять все требования и назначения медицинского персонала Исполнителя. С правилами можно ознакомиться на официальном сайте – www.biruz.net, либо запросив их у Исполнителя.

5.1.3. При размещении в санатории Заказчик (Гость) должен иметь на руках: паспорт, санаторно-курортную путевку, либо документы, подтверждающие право на получение путевки (обменную путевку; ваучер или доверенность, выданные в соответствии с заключенными договорами); санаторно-курортную карту, полис ОМС (при наличии); СНИЛС (обязательно); документы, подтверждающие социальный статус Гостя (при наличии); для детей до 14 лет: свидетельство о рождении, санаторно-курортную карту, справку о прививках, справку об эпидокружении, полис ОМС (при наличии), доверенность (согласие) от законных представителей в случае, если ребенок пребывает в санатории без законных представителей, определяющую полномочия сопровождающего лица; для иностранных граждан: заграничный паспорт с действующей визой на территории РФ, миграционная карта, вид на жительство (при наличии), разрешение на временное проживание (при наличии), свидетельство о предоставлении временного убежища (при наличии), удостоверение беженца (при наличии).

5.1.4. Заказчик не имеет права изменять сроки заездов по путевке без согласования с Исполнителем.

5.1.5. Заказчик (Гость) обязан своевременно информировать Исполнителя об имеющихся у него хронических, обостренных или возникших заболеваниях, которые могут оказать влияние или вызвать осложнения в ходе лечения.

5.1.6. Заказчик (Гость) обязан возместить Исполнителю причиненные убытки в размере прямого действительного ущерба

5.2. Права и обязанности Исполнителя:

5.2.1. Исполнитель имеет право в любой момент изменять Прейскурант и условия настоящей публичной Оферты в одностороннем порядке, обеспечивая при этом публикацию изменённых условий.

5.2.2. Исполнитель обязан направить счёт на оплату в течение 1 (одних) суток с момента получения заявки Заказчика, который направляется по электронной почте. Исполнитель имеет право отклонить заявку, полученную от Заказчика, в случае отсутствия свободных номеров на запрашиваемый период, а также в случае обоснованного отсутствия возможности оказать услуги в полном объёме и надлежащим образом.

5.2.3. Исполнитель обязуется, в соответствии с заявкой Заказчика, предоставить комплекс услуг, входящих в стоимость путевки (проживание на время оказания услуг, лечение (оказание медицинских услуг), питание на время пребывания в санатории, культурно-досуговые мероприятия).

5.2.3. По окончании сроков пребывания Исполнитель предоставляет Заказчику обратный талон к путевке, а также надлежащим образом оформленные первичные документы.

5.2.4. Исполнитель вправе отказать в предоставлении санаторно-курортных услуг Заказчику (Гостю) в случае выявления противопоказаний на основании приказа Министерства здравоохранения РФ № 143 н от 27.03.2024 г., а также Исполнитель оставляет за собой право в течение всего периода оказания услуг конкретному Заказчику (Гостю) изменять перечень и количество оказываемых медицинских услуг, лечебных процедур, исходя из состояния здоровья, наличия противопоказаний, особенностей заболевания.

5.2.5. Исполнитель вправе предоставлять иные платные медицинские услуги, не входящие в стоимость путевки, которые оформляются отдельным договором на оказание платных медицинских услуг.

5.2.6. Исполнитель имеет право отказать в оказании услуг Заказчику (Гостю) в случае нарушения Заказчиком правил пребывания в санатории.

5.2.7. Исполнитель вправе производить замену номера на аналогичный с размещением в номере той же категории.

6. УСЛОВИЯ ПРЕБЫВАНИЯ И РАЗМЕЩЕНИЯ.

6.1. Заезд производится точно в срок, указанный в бланке путевки и в п.2.4 настоящего договора.

6.2. Прием производится в любое время суток в соответствии с установленным расчетным часом.

6.3. После оформления всех документов и при условии полной оплаты услуг, администратор выдает Заказчику (Гостю) ключ-браслет от номера.

6.4. Заселение (выезд) Заказчика (Гостя) производится строго по датам, указанным в санаторно-курортной путевке, в соответствии с установленным в санатории расчетным часом.

6.5. Заказчик (Гость), прибывший раньше срока действия санаторно-курортной путевки, может быть размещен в санатории при наличии свободных мест с оплатой по действующему на дату заезда прейскуранту.

6.6. Санаторий ожидает Заказчика (Гостя) до расчетного часа дня, следующего за днем запланированного заезда без восстановления срока опоздания. В случае не заезда Заказчика (Гостя) или опоздании более чем на сутки бронирование аннулируется и с Заказчика (Гостя) взимается плата стоимости первых суток.

6.7. Продление пребывания в санатории производится за дополнительную плату в соответствии с прейскурантом при наличии свободных мест. В случае отсутствия в санатории свободных мест Заказчик (Гость) обязан освободить номер в установленный срок.

6.8. В случае досрочного выезда Заказчик (Гость) должен незамедлительно поставить Исполнителя в известность. Исполнитель производит возврат денежных средств за неиспользованные дни согласно п. 4.4 настоящей Оферты.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

7.1. Исполнитель освобождается от ответственности по договору в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Заказчиком (Гостем) обязательств, указанных в настоящем договоре.

7.2. За последствия, возникшие в результате предоставления Заказчиком (Гостем) Исполнителю ошибочных диагнозов или неверных результатов обследования, умышленного сокрытия сопутствующих заболеваний и противопоказаний к санаторно-курортному лечению Исполнитель ответственности не несет.

7.3. В остальном Стороны несут ответственность за нарушение договорных обязательств в соответствии с действующим законодательством РФ.

8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ.

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить.

8.2. При наступлении обстоятельств, указанных в п. 8.1 настоящего Договора, каждая Сторона должна без промедления известить о них в письменном виде другую Сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также официальные документы, удостоверяющие наличие этих обстоятельств и, по возможности, дающие оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по данному Договору.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Подписанием настоящего Договора Заказчик (Гость), в соответствии с требованиями ст. 9 Федерального закона «О персональных данных» от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ, дает свое согласие на обработку своих персональных данных, включающих: фамилию, имя, отчество, пол, год, месяц, дата и место рождения, реквизиты паспорта (документ удостоверения личности), контактные телефоны, и другой информации в письменном, электронном или любом другом виде. Заказчик предоставляет право осуществлять все действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, обновление, изменение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, уничтожение. Настоящее согласие действует бессрочно и может быть отозвано Заказчиком путем направления в адрес ООО «Санаторий «Бирюза» соответствующего письменного документа (по почте, заказным письмом с уведомлением о вручении) либо путем вручения лично под расписку.

9.2. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть при заключении и исполнении договора, решаются Сторонами путем переговоров. В случае не достижения согласия в результате переговоров, Сторона, заявляющая о существовании спора или разногласий по настоящему договору, направляет другой Стороне письменную претензию, ответ на которую должен быть предоставлен заявителю в течение 30 дней с момента ее получения. Претензии предъявляются в письменной форме и подписываются должным образом.

9.3. Споры, не урегулированные Сторонами, разрешаются в установленном законодательством порядке в суде общей юрисдикции.

9.4. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА.

10.1. Договор вступает в силу с момента акцепта оферты Заказчиком и действует до момента полного исполнения Сторонами обязательств по договору.

10.2. Оферта вступает в силу с момента размещения на сайте Исполнителя и действует до момента ее отзыва Исполнителем.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Стороны договорились, что все документы, связанные с заключением, исполнением, прекращением настоящего договора являются его неотъемлемой частью.

11.2. Сторонами гарантирована правомочность лиц.

11.3. Обязательства Сторон могут быть прекращены по обоюдному согласию, а также в соответствии с действующим законодательством.

11.4. В случае изменения адреса или реквизитов банковского счета Стороны Договора обязаны в течение 3-х рабочих дней уведомить об этом друг друга.

12. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Общество с ограниченной ответственностью «Санаторий «Бирюза» (ООО «Санаторий «Бирюза»)

Юридический адрес: 354200, Краснодарский край, г. Сочи, ул. Победы, д. 167

Фактический адрес: 354200, Краснодарский край, г. Сочи, ул. Победы, 167

Телефон: 8(862)3000-215

E-mail: secretar@biruza.net

ОГРН: 1022302791235 ИНН: 2318025314,

Расчетный счет: 40702810030270100218 в Юго-Западном банке ПАО Сбербанк г. Ростов-на-Дону

Корреспондентский счет: 30101810600000000602

БИК: 046015602, КПП: 231801001